

ISO 9001 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001) αποτελεί παγκοσμίως το πιο διαδεδομένο πρότυπο διοίκησης επιχειρήσεων. Καθορίζει τις προδιαγραφές των διαδικασιών και των διεργασιών που εφαρμόζει μία επιχείρηση σε όλες σχεδόν τις δραστηριότητές της σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών. Το πρότυπο ISO 9001, είναι καθολικής χρήσης και αφορά όλων των ειδών τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις. Ωστόσο, διαμορφώνεται με διαφορετικό τρόπο, ώστε να εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση, ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησης και τον κλάδο δραστηριοποίησης.

Οφέλη επιχείρησης από την ύπαρξη τεκμηριωμένου ΣΔΠ (ISO 9001):

- ✓ Βελτίωση επιπέδου οργάνωσης και διοίκησης της επιχείρησης.
- ✓ Ενίσχυση επιχειρηματικής στρατηγικής, πολιτικής και στόχων με βάση την ανάλυση κινδύνων και ευκαιριών
- ✓ Βελτίωση οργανωτικής δομής και καθορισμού καθηκόντων
- ✓ Βελτίωση και διατήρηση σταθερής ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα
- ✓ Βελτίωση επιπέδου συνεργασίας με πελάτες – προμηθευτές.
- ✓ Ανάπτυξη προσωπικού μέσω ενσωμάτωσης διαδικασιών εκπαίδευσης και ενημέρωσης.
- ✓ Αποτελεσματικότερη διαχείριση αστοχιών και προβλημάτων
- ✓ Μείωση του τελικού λειτουργικού κόστους σαν αποτέλεσμα της καλύτερης οργάνωσης.
- ✓ Ισχυρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το Marketing της επιχείρησης και βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης στην αγορά
- ✓ Αύξηση κύκλου εργασιών και κερδών. Δυνατότητα χρήσης πιστοποίησης ως υποστηρικτικό μέσο εισόδου σε αγορές και διαγωνισμούς.

Υπηρεσίες που αναλαμβάνει η IDEC:

- Αξιολόγηση υφιστάμενου επιπέδου οργάνωσης και υποδομών
- Συμβουλευτική υποστήριξη με στόχο την αξιοποίηση ευκαιριών οργάνωσης και βελτίωσης
- Ανάπτυξη των απαιτούμενων εγγράφων (Εγχειριδίου, Διαδικασιών, έντυπων)
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Επίβλεψη εφαρμογής των απαιτήσεων του ISO 9001
- Εσωτερική επιθεώρηση όλων των διαδικασιών
- Υποστήριξη διαδικασίας πιστοποίησης
- Παρακολούθηση και υποστήριξη συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με τις υπάρχουσες ανάγκες μετά την αρχική πιστοποίηση
- Επιστημονική υποστήριξη σε θέματα σχετικής νομοθεσίας και κανονισμών.



Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφόρηση:

IDEC A.E. Ηρώων Πολυτεχνείου 96, Πειραιάς - Τηλ. κέντρο: 210 4286227 - e-mail: info@idec.gr, www.idec.gr