



ISO 29990

Ποιότητα στη μη τυπική εκπαίδευση

Το ISO 29990 είναι ένα διεθνές πρότυπο που έχει στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των συνεχώς αυξανόμενων, σε παγκόσμιο επίπεδο, υπηρεσιών μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης όπως η επαγγελματική εκπαίδευση, η δια βίου μάθηση, τα ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια (εντός ή εκτός της επιχείρησης). Το ISO 29990 είναι κατάλληλο για όλους τους οργανισμούς, μικρούς ή μεγάλους και απευθύνεται τόσο σε οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες μη τυπικής εκπαίδευσης όσο και σε τμήματα εταιρειών που παρέχουν ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση.

Οφέλη επιχείρησης από την εφαρμογή συστήματος κατά ISO 29990:

- ✓ Ενισχύει της θέσης (marketing - πωλήσεις) και την αξιοπιστία του οργανισμού τόσο στην τοπική όσο και στη διεθνή αγορά
- ✓ Ενισχύει την ομαλή λειτουργία, την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητα των Διευθύνσεων/ Τμημάτων / Συνεργατών
- ✓ Αποδεικνύει ότι εφαρμόζονται οι νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις.
- ✓ Ενισχύει τον καθορισμό ξεκάθαρων εταιρικών στόχων και στρατηγικών
- ✓ Αποδεικνύει τη δέσμευση της ανώτατης διοίκησης του οργανισμού για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας
- ✓ Οι ετήσιες αξιολογήσεις συμβάλλουν ώστε να παρακολουθεί ο οργανισμός την απόδοσή του και να βελτιώνεται συνεχώς

Υπηρεσίες που αναλαμβάνει η IDEC:

- Αξιολόγηση υφιστάμενου επιπέδου οργάνωσης
- Συμβουλευτική υποστήριξη με στόχο την αξιοποίηση ευκαιριών οργάνωσης και βελτίωσης
- Ανάπτυξη των απαιτούμενων εγγράφων (Εγχειρίδιου, Διαδικασιών, έντυπων)
- Εκπαίδευση προσωπικού.
- Επίβλεψη εφαρμογής των απαιτήσεων του ISO 29990.
- Εσωτερική επιθεώρηση όλων των διαδικασιών
- Υποστήριξη διαδικασίας πιστοποίησης
- Παρακολούθηση και υποστήριξη συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με τις υπάρχουσες ανάγκες μετά την αρχική πιστοποίηση.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφόρηση:

IDEC A.E. Ηρώων Πολυτεχνείου 96, Πειραιάς - Τηλ. κέντρο: 210 4286227 - e-mail: info@idec.gr, www.idec.gr