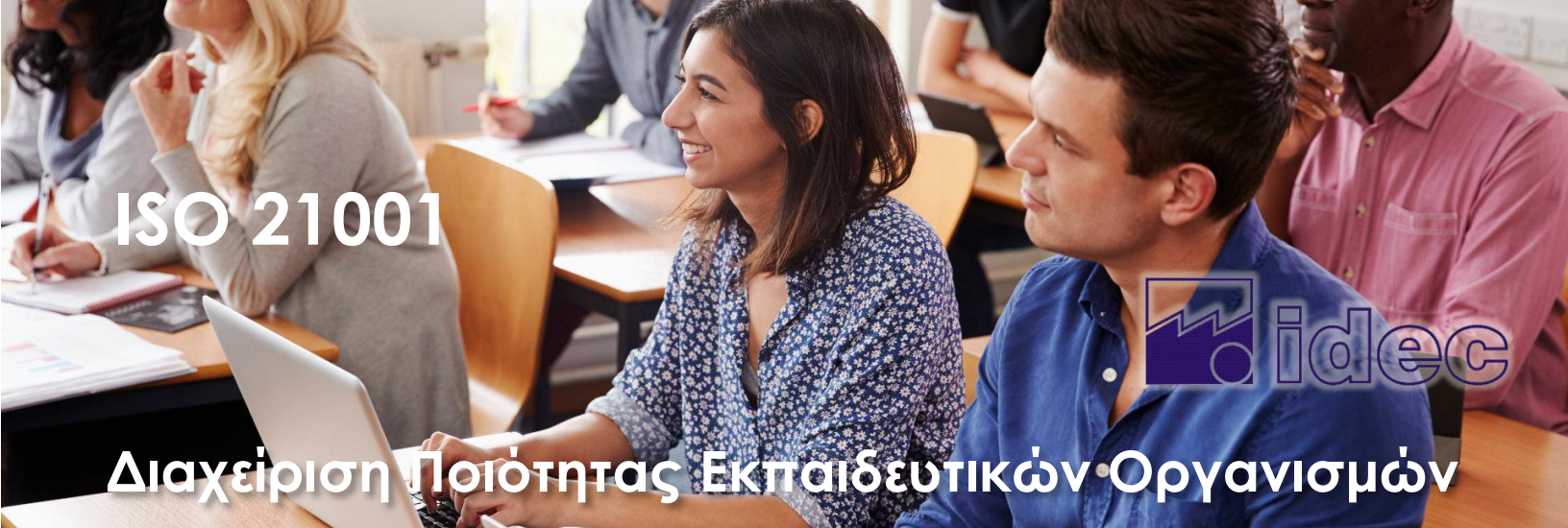




ISO 21001



Διαχείριση Ποιότητας Εκπαιδευτικών Οργανισμών

Η ανάπτυξη ενός Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 21001 (EOMS – Educational Organization Management System), αποτελεί την βέλτιστη επιλογή ενός οργανισμού παροχής εκπαίδευσης, προκειμένου να αποδείξει τη συμμόρφωσή του ως προς διεθνείς προδιαγραφές οργάνωσης και λειτουργίας, με στόχο την ικανοποίηση των εκπαιδευομένων, των πελατών και των υπολοίπων άμεσων ή έμμεσων ενδιαφερόμενων μερών. Το ISO 21001 εφαρμόζεται σε κάθε είδους και μεγέθους εκπαιδευτικό οργανισμό, δημόσιο ή ιδιωτικό (Σχολεία, Φροντιστήρια, Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης, Πανεπιστήμια, Κολέγια, Παρόχους e-learning κα). Η εφαρμογή μπορεί να οδηγήσει στην πιστοποίηση, σύμφωνα με το πρότυπο, δίνοντας στον οργανισμό προστιθέμενη αξία, κύρος και αξιοπιστία, συμβάλλοντας παράλληλα στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Οφέλη επιχείρησης από την εφαρμογή συστήματος κατά ISO 21001:

- ✓ Ενίσχυση καθορισμού οράματος, στόχων, στρατηγικής κατεύθυνσης και πολιτικών στον οργανισμό
- ✓ Βελτίωση της ποιότητας παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω εργαλείων οργάνωσης και αξιολόγησης
- ✓ Αύξηση βαθμού ικανοποίησης των εκπαιδευόμενων και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών
- ✓ Προώθηση εξατομικευμένης προσέγγισης σε όλους τους εκπαιδευομένους, ειδικά για αυτούς που έχουν μαθησιακές δυσκολίες και στους συμμετέχοντες εξ' αποστάσεως
- ✓ Υιοθέτηση κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης και ανάπτυξη τεχνογνωσίας
- ✓ Εναρμόνιση των εθνικών και διεθνών εκπαιδευτικών προδιαγραφών
- ✓ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με ενίσχυση του κύρους και του marketing του οργανισμού

Υπηρεσίες που αναλαμβάνει η IDEC:

- Αξιολόγηση υφιστάμενου επιπέδου οργάνωσης βάση του προτύπου και των σχετικών νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
- Αξιολόγηση επιχειρηματικών και εκπαιδευτικών κινδύνων και ανάπτυξη σχεδίου δράσης για την αντιμετώπιση τους.
- Συμβουλευτική υποστήριξη με στόχο την αξιοποίηση ευκαιριών οργάνωσης και βελτίωσης εκπαιδευτικών διεργασιών.
- Ανάπτυξη των απαιτούμενων εγγράφων τεκμηρίωσης (Εγχειριδίου, Διαδικασιών, Οδηγιών, έντυπων).
- Εκπαίδευση προσωπικού.
- Επίβλεψη εφαρμογής των απαιτήσεων του ISO 21001.
- Υλοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων όλων των τμημάτων/διαδικασιών.
- Πλήρη υποστήριξη διαδικασίας πιστοποίησης.
- Παρακολούθηση και υποστήριξη συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με τις υπάρχουσες ανάγκες μετά την αρχική πιστοποίηση.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφόρηση:

IDEC A.E. Ηρώων Πολυτεχνείου 96, Πειραιάς - Τηλ. κέντρο: 210 4286227 - e-mail: info@idec.gr, www.idec.gr