

EN 16636

Ποιότητα επιχειρήσεων μυοκτονίας & απεντομώνσεων

Το πρότυπο αυτό προορίζεται για επαγγελματίες που παρέχουν υπηρεσίες διαχείρισης παρασίτων, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης, της πρόληψης, της συμβουλευτικής και της υλοποίησης των σχετικών διαδικασιών. Πρόκειται για ειδικό πιστοποιημένο πρότυπο που εκδόθηκε από την CEPA (Confederation of European Pest Management Associations). Στόχος είναι η απόδειξη της παροχής υπηρεσιών σταθερής ποιότητας με σεβασμό στη νομοθεσία, τη δημόσια υγεία και το περιβάλλον.

Οφέλη επιχείρησης από την εφαρμογή συστήματος κατά EN 16636:

- ✓ Ενισχύει τη φήμη (marketing - πωλήσεις) και την αξιοπιστία του οργανισμού τόσο στην τοπική όσο και στη διεθνή αγορά
- ✓ Βελτίωση επιπέδου οργάνωσης και ενίσχυση της ομαλής λειτουργίας, της αξιοπιστίας και της αποτελεσματικότητας των Διευθύνσεων/ Τμημάτων / Συνεργατών
- ✓ Αποδεικνύει μέσω ενός ανεξάρτητου φορέα ότι εφαρμόζονται οι εθνικές, ευρωπαϊκές, διεθνείς απαιτήσεις
- ✓ Αποδεικνύει τη δέσμευση της ανώτατης διοίκησης του οργανισμού για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας
- ✓ Οι εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις συμβάλλουν ώστε να παρακολουθεί ο οργανισμός την απόδοσή του και να βελτιώνεται συνεχώς.

Υπηρεσίες που αναλαμβάνει η IDEC:

- Αξιολόγηση υφιστάμενου επιπέδου οργάνωσης
- Συμβουλευτική υποστήριξη με στόχο την αξιοποίηση ευκαιριών οργάνωσης και βελτίωσης
- Ανάπτυξη των απαιτούμενων εγγράφων (Εγχειριδίου, Διαδικασιών, έντυπων)
- Εκπαίδευση προσωπικού.
- Επίβλεψη εφαρμογής των απαιτήσεων του EN 16636.
- Εσωτερική επιθεώρηση όλων των διαδικασιών
- Υποστήριξη διαδικασίας πιστοποίησης
- Παρακολούθηση και υποστήριξη συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με τις υπάρχουσες ανάγκες μετά την αρχική πιστοποίηση.



Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφόρηση:

IDEC A.E. Ηρώων Πολυτεχνείου 96, Πειραιάς - Τηλ. κέντρο: 210 4286227 - e-mail: info@idec.gr, www.idec.gr